



Regione Piemonte

E NON SEI MAI **SOLO**

Gli innovativi servizi di telesoccorso della Regione attivi su tutto il Piemonte

"SERVIZIO PONTE" dedicato alle persone sorde

Servizio gratuito della Regione Piemonte in accordo con l'Ente Nazionale Sordi che consente loro di comunicare in autonomia e da qualunque luogo in cui essi si trovino, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno e agli udenti di comunicare con loro. **Attraverso un fax, un sms, una e-mail o tramite chat gli utenti potranno inviare richieste relative alle loro necessità quotidiane all'operatore del Servizio Ponte.** Per utilizzare il servizio i Cittadini sordi potranno contattare il sito www.comunicaens.it oppure chiamare il numero verde 800 601 541.

"EASY WALK" dedicato alle persone cieche e ipovedenti

Servizio gratuito della Regione Piemonte rivolto ai Cittadini ciechi e ipovedenti, che permette loro di chiedere assistenza e di muoversi con facilità su tutto il territorio nazionale. Attraverso l'utilizzo di tecnologie vocali e di geolocalizzazione satellitare applicate alla telefonia mobile, la Regione Piemonte offre un valido supporto all'autonomia e alla mobilità. Per attivare il servizio occorre contattare l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti del Piemonte allo 011 56 27 870 oppure inviare una mail a easywalk@uicpiemonte.it

"HELP DONNA"

Servizio gratuito di teleassistenza per le Donne sopra i 18 anni residenti in Piemonte. Attivo 24 ore al giorno tutti i giorni Help Donna è un modo facile e sicuro **per fare intervenire rapidamente amici o parenti e, in caso di bisogno, le forze dell'ordine.** Adatto a qualsiasi tipo di cellulare, il servizio si attiva sul sito www.regione.piemonte.it/helpdonna.

Tenendo premuto il tasto 5, si effettua una chiamata in automatico al Centro Servizi dedicato che richiamerà in immediato l'utente. Contemporaneamente verranno inviati gli sms alle persone di fiducia e se occorre verranno avvisate le forze dell'ordine.

"SMS HELP OVER 65 "

Servizio gratuito di teleassistenza per i cittadini del Piemonte con più di 65 anni. **Basta premere il tasto 5 del telefonino per inviare fino a 3 sms di allarme ad altrettante persone di fiducia.** L'operatore del Centro Servizi dedicato, a seconda della necessità, chiederà il soccorso di Guardia Medica, 118 o Forze dell'Ordine.

Il servizio è attivabile sul sito www.regione.piemonte.it/smshelp oppure compilando il modulo che troverete negli URP della Regione Piemonte. Un operatore in seguito provvederà ad attivare il servizio.

